PRIVACY POLICY (ENGLISH)

20200618

1. BACKGROUND

In the course of providing our Services, we may collect and process certain Personal Data. We want to be transparent with you by creating this Privacy Policy to inform you of your rights in respect of your Personal Data that is being processed or that is to be collected and further processed by us. This Privacy Policy describes on what information is gathered, how this information is used and stored, who the information will be shared with, how you can opt out and how you can modify your Personal Data held by us and any other changes that have been made from time to time.

This Privacy Policy applies to our Platform and the use of our Services and it is incorporated and forms part of the Terms of Use.

2. GLOSSARY

2.1 Definitions.
The following words are given the following definitions: -

"Account"	means the account you activated to access and /or use the Services.
"Affiliate"	means a person or an organisation controlling us, controlled by us, or under the common control of a person or an organisation controlling us. "Control" means the ownership of the equity shares carrying fifty percent (50%) or more of the votes exercisable at a general meeting (or its equivalent).
"Appropriate Authority"	means (i) the federal government of Malaysia, (ii) any state, province, regency, municipality or other political subdivision of Malaysia, (iii) any agency, authority or instrumentality of any of the foregoing, including any court, tribunal, department, bureau, commission or board, or (iv) the relevant authority in a foreign country, if applicable.
"Content'	means the content managed and/or provided by us and/or its content provider which includes without limitation all forms of text, graphics video, audio, files, data, images, photographs, pictures, logos, video clips, video streaming, news, live feeds and information on demand content.
"Contest"	means giveaway or contest organised by us, our Affiliate and/or our partners or agent.
"e-KYC"	means the electronic process to validate the identity of user.
"Law"	means any law (whether domestic or international), statute, code, rule, guidelines, notices, ordinance, regulation, directive, order, judgment, writ, injunction or decree, and includes any changes in the application or interpretation thereof.

"Mobile App"	means any mobile application made available by us in a digital distribution service that allows user to access and/or use our Services made available by us from time to time.
"Other User"	means your family, friend, visitor, licensee, tenant, and/or any person who access and/or use the Platform and/or Services through your Account, whether or not you allow or authorise them to.
"Personal Data"	shall have the same meaning as in the PDPA.
"PDPA"	means Personal Data Protection Act 2010.
"Platform"	collectively means any one or all Website, Mobile App, our Social Media, and/or any platforms (whether known now or in the future) made available by us from time to time to provide you with Services.
"Post/Posted"	means to publish, display, submit and/or upload.
"Services"	collectively means the services provided through the Mobile App, Website, Contest, and/or any other services made available or removed by us from time to time.
"Social Media"	means social media account such as Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google, or any other social media.
"Subscriber"	an entity in the form of any structures which may include but not limited to sole proprietor, partnership, body corporate or governmental bodies and agencies, incorporated under the laws of Malaysia, who acquire the Services from us to enable you to access and/or use the Services.
"us, we, our"	means Kiple Sdn Bhd (Company No. 1208256-A/201601037315), and/or any of our Affiliate.
"User", "you", or "yours"	means you, an end user, who is accessing and/or using our Platform and/or Services.
"User Generated Content"	means any uploaded material, data shared, or contribution made such as text, links, photographs, graphics, video, audio, other data or information Posted by you or another user.
"Website	means the website owned and/or managed by us (as amended from time to time) currently accessible at www.kiple.com, excluding any external website to which the website points by way of hyperlink or otherwise.

3. CHANGES

We may change the Privacy Policy without notice. Unless you trust us completely, we strongly urge you to visit this page periodically, and especially before you provide us with your Personal Data. This Privacy Policy was last updated on the date indicated above. Your continued use of our Platform

and/or Services after any changes, revisions or modifications shall indicate your agreement with the terms of such revised Privacy Policy.

4. WHEN IS THIS PRIVACY POLICY APPLICABLE TO YOU

The Privacy Policy is applicable to you the moment you access and/or use the Property and/or Services.

5. THE INFORMATION WE COLLECT

We collect information in (2) ways: -

(a) **PERSONAL DATA THAT YOU / OR A THIRD PARTY PROVIDE TO US**. Depending on the type of Services you subscribe, we collect information, such as, name, gender, National Registration Identification Card, passport, birthdate, car plate number, telephone number, email address, credit/debit card information, face, photo, thumb print, video, physiological recognition, voice, signature, etc. Other than Personal Data obtained from you directly, we may also obtain your Personal Data from third parties we deal with, such as but not limited to, AuthorisedThird Party (hereinafter defined), and/or from such other sources in which you have given your consent or authorised for the disclosure of such Personal Data.

(b) **INFORMATION WE GET FROM YOUR USE OF THE PROPERTY**. When you interact with us through the Platform and/or Services, we may collect or receive and store certain personally non-identifiable information. Such information is collected passively using various technologies and cannot presently be used to specifically identify you. This information includes: -

- ➢ device-specific information such as hardware model, operating system version, unique device identifiers, mobile network information, memory, sound card data, Internet Protocol (IP) address.
- ➢ cookies that may uniquely identify your browser. This is described in detailed below.
- ➢ details of how you access and/or use the Platform and/or Services such as your search queries.
- ➢ diagnostic and usage data that your device generates. This is described in detailed below.

The above is collectively known as "Information". If we do combine non-personal information with Personal Data the combined information will be treated as Personal Data for as long as it remains combined.

As an ongoing effort to better understand and serve you better, we often conduct research on customer demographics, interests and behaviour based on the Personal Data and Information provided to us. This research may be compiled and analysed on an aggregate basis. We may share this non-identifiable and aggregate data with our Affiliate and/or Authorised Third Party but this type of non-identifiable and aggregate does not identify you personally. We may also disclose aggregated user statistics in order to describe our Platform and/or Services to our Affiliate and/or the Authorised Third Party for other lawful purposes.

"Authorised Third Party" shall mean Subscriber, business partners, contractors, agents, auditors, advisers, which we have an arrangement with in connection with the Platform, Services and/or third-party service provider or supplier who engage us, or engaged by us, from time to time for the purposes

of providing the Platform and/or Services to you. Authorised Third Party shall also include parties in which we propose to or have any existing business dealing with.

6. USE OF YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION

We use the Personal Data and Information you provide in a manner that is consistent with this Privacy Policy. If you provide Personal Data for certain reason, we may use the Personal Data in connection with the reason for which it was provided. Your Personal Data and Information may also be used by us, our Affiliate and/or Authorised Third Party for one or more of the following purposes: -

(a) assessing your application,
(b) to conduct e-KYC,
(c) administer your participation of any Contest or any campaign or events,
(d) to operate and provide the Platform and/or Services to you,
(e) administrating your Account,
(f) technical administration of the Platform and/or Services,
(g) for internal administrative purposes, including accounting and tax,
(h) to verify and process payment,
(i) to communicate with you,
(j) to respond to your inquiries,
(k) for research and development,
(l) for statistical analysis,
(m) for quality assurance,
(n) for the enhancement of the Platform and/or Services,
(o) to detect and prevent fraudulent activity,
(p) investigation of complaints and suspected suspicious transactions,
(q) in compliance with any requirements by an Appropriate Authority and/or requirement of Law,
(r) to conduct market research and analysis for our business plans,
(s) for record keeping, report generation and management analysis purposes;
(t) to provide you with information on our other product and services, of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
(u) to send you information, promotions and updates including marketing and advertising material in relation to the Platform and/or Services and those of our Affiliate, and/or Authorised Third Party,
(v) our other legitimate business activities, and/or
(w) any other activities which are ancillary to the Platform and/or Services.

The above shall collectively be referred to as "Purposes" in this Privacy Policy.

You represent and warrant that consent of any Other User whose Personal Data you have provided and/or disclosed to us has been obtained to allow us to process the same for the Purposes set out above.

If we intend on using any Personal Data in any manner that is not consistent with this Privacy Policy, you will be informed of such anticipated use prior to or at the time at which the Personal Data is collected.

7. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

We are not in the business of selling your Personal Data. We consider this information to be a vital part of our relationship with you. As such we will not sell or rent your Personal Data save and except as

provided herein. There are, however, certain circumstances in which we may share your Personal Data with certain third parties without further notice to you, as set forth below.

Business Transfer. As we develop our business, we might sell or buy businesses or assets. In the event of a corporate sale, merger, reorganization, dissolution or similar event, Personal Data may be part of the transferred assets.

Affiliate. We may also share your Personal Data with our Affiliate for purposes consistent with this Privacy Policy.

Appropriate Authority. To comply with any order of court or directive from authorities investigating any alleged offence, misdeed and/or abuse or to enforce any of the terms and conditions applicable to you, or where such action is necessary to protect and defend our rights or property.

Authorised Third Party. Where services from such Authorised Third Party is required, we will share your Personal Data on a strictly confidential basis. Authorised Third Party will not be allowed to use your personal information disclosed to them except for the limited purpose of providing the particular service.

Public. If you disclose any personal data through any User Generated Content on any Platform made available to the public, note that such Personal Data will be available to all other users of the Platform.

Other Parties. We may disclose your Personal Data to any other party in respect of whom you have consented to the disclosure of your data.

8. THIRD PARTY SERVICES

Our Platform and/or Services may provide a link or a platform to third party applications, website and/or services to make available certain goods and/or services to you (“Third Party Goods and/or Services”). This Third-Party Goods and/or Services may contain, from time to time, links to other web sites. We are not responsible for the privacy practices or the content of such websites or of any third party. You should review the privacy policies of such Third-Party Services. This Privacy Policy applies solely to Personal Data and Information collected by us.

9. COOKIES

What is a Cookie?

When you access and/or use the Platform and/or Services, your device will automatically be issued with a cookie. Cookies are small files containing string of characters that are placed in your device's hard drive to identify your device to our server. Generally, cookies themselves only record those areas of the site that have been visited by the device in question, and the duration. Many websites and/or software application do this whenever a user visits their site in order to track traffic flow.

Depending upon the type of device you are using, you may set your device to accept all cookies, to notify you when a cookie is issued, or not to receive cookies at any time. The last of these, of course, means that certain personalised services cannot then be provided to you.

Our Cookies: -

We use "cookies" to store and track information about you and your access and/or use of the Platform and/or Services.

Our cookie and information retrieved from our cookie is used in line with the uses set out in in this Privacy Policy and more specifically:

- to help save and retrieve passwords used. This way, you will not have to re-enter information upon every new visit to the Account.
- to track information such as the frequency and duration of your access and/or use of the Platform and/or Services, your click-stream as you go through the Platform and/or Services and help us determine whether you came to the Platform and/or Services from a particular internet link or banner advertisement.
- to analyse the profile of visitors and users to helps us in providing you with better access and/or use of the Platform and/or Services and to enhance the Platform and/or Services.
- to personalize the content, banners and promotions that you will see on the Platform and/or Services.

Most cookies are "session cookies," meaning that they are automatically deleted from your device at the end of a session. You are always free to decline cookies if your device permits, although in that case you may not be able to use certain features of the Platform and/or Services and you may be required to re-enter your password more frequently during a session.

Third Party Cookies:

We may allow other third party to serve ads when you access and/or use the Platform and/or Services. In the course of serving advertisements, the third-party may place or recognize a unique cookie in your device. Such third party may use information retrieved from their cookies to provide advertisements on the Platform and/or Services and other product and services that may be of interest to you.

WE HAVE NO ACCESS TO OR CONTROL OVER THE THIRD-PARTY COOKIES AND THEY ARE NOT SUBJECT TO OUR PRIVACY POLICY. PLEASE REVIEW THEIR PRIVACY POLICY FOR DETAILS. If you want to prevent such third party from sending and reading cookies on your device, you will need to visit each of their websites individually to request that you be removed from that system.

10. DIAGNOSTIC AND USAGE DATA

We would like you to help improving the quality and performance of the Platform and/or Services. We can automatically collect diagnostic and usage information from the device you are using and send it to us for analysis. The information is submitted anonymously to us. None of the information submitted identifies you personally, nor do we include images or any of your text. If you allow us to collect diagnostic and usage data, it may include details about app crashes and details about which features of the Platform and/or Services you use and how often. This data would also indicate the kind of device you're using and which version of the operating system it's running. Automatic reporting of diagnostic and usage information is on by default.

11. OPTING-OUT, CHANGE, UPDATE OF AND ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA

For certain Platform and/or Services, you may be able to access and/or use the Platform and/or Services without providing us any Personal Data. However, in certain Platform and/or Services, you will not be able to access and/or use the Platform and/or Services without providing us Personal Data.

If you choose not to provide any Personal Data, you may not be able to access and/or use such Platform and/or Services.

When you choose to provide us with such Personal Data, we may also use your Personal Data to contact you in the future to tell you about our services we believe will be of interest to you.

In relation to direct marketing, unless there is an Opt-In and/or Opt-Out function on the Mobile Application, you may request us by written notice not to process your Personal Data.

You can write to us vide the email address provided in this Privacy Policy at any time to obtain details of the Personal Data we hold about you. Please quote your name, NRIC and mobile number. It would be helpful if you also provide brief details of what information you want a copy of. We may charge a reasonable sum permitted by existing laws to cover our administration costs.

We reserve the right to refuse to provide you with a copy of your Personal Data, but will give reasons for our refusal.

We maintain your Personal Data in our business records while you accessing and/or use the Platform and/or Services. We also maintain this information for a period of time after you are no longer a user or when you discontinue accessing and/or using the Platform and/or Services if the information is necessary for the Purposes for which it was collected or to satisfy legal requirements.

12. SECURITY

The Platform and/or Services may not be a secure medium, and communications over the Platform and/or Services may be subject to third-party interception. We cannot accept responsibility for any unauthorised access or loss of Personal Data.

We have implemented security policies, rules and technical measures to protect your Personal Data from unauthorised access, improper use or disclosure, unauthorised modification, unlawful destruction or accidental loss. All our employees and data processors, who have access to and are associated with the processing of Personal Data, are obliged to respect the confidentiality of your information.

While we cannot guarantee that loss, misuse or alteration of Personal Data will not occur; we make reasonable efforts to prevent such unfortunate occurrences.

Personal Data that we collect from you will be stored and backed up securely in an environmentally-controlled location. Only authorized people with user ID and password from our company have access to the information.

You must remember to log off from our system after accessing and/or using the Platform and/or Services so that no unauthorized party can have access to your Personal Data. You must not, at any time, divulge your Personal Data to any third party.

13. TRANSFERRING YOUR PERSONAL DATA AND INFORMATION OUTSIDE OF MALAYSIA

It may be necessary to transfer your Personal Data and Information to our Affiliate, and/or Authorised Third Party located in countries outside Malaysia. This may happen where our Affiliate and/or the Authorised Third Party is based outside Malaysia or where you access and/or use the Platform and/or Services from countries outside Malaysia. By continuing accessing and/or using the Platform and/or Services, you consented to such transfer.

14. CONTACTING THE WEBSITE

If you have any questions relating to the Property or your Personal Data, please contact us at

Name: Personal Data Officer
Address: Kiple Sdn Bhd
B-23A-3, The Ascent Paradigm
Jalan SS7/26A, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

Phone number: +03-86053357
Email: support@kiple.com

15. LANGUAGE

In the event of conflict on the use of the words and/or meanings of this Privacy Policy in the English and Malay language, the use of words and/or meanings given to it in the English language shall prevail.

[the remaining of this page is left blank intentionally]

DASAR PRIVASI (BM)

20200513

1. LATAR BELAKANG

Semasa memberikan Perkhidmatan kami, kami boleh mengumpul dan memproses Data Peribadi tertentu. Kami ingin bersikap telus dengan anda dengan merangka Dasar Privasi ini bagi memberitahu anda mengenai hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda yang diproses atau yang akan dikumpulkan dan selanjutnya diproses oleh kami. Dasar Privasi ini menerangkan tentang maklumat apa yang dikumpulkan, bagaimana maklumat ini digunakan dan disimpan, dengan siapa maklumat akan dikongsikan, bagaimana anda boleh menarik diri dan bagaimana anda dapat mengubah Data Peribadi anda yang dimiliki oleh kami dan perubahan lain yang telah dibuat dari semasa ke semasa.

Dasar Privasi ini terpakai untuk Platform kami dan penggunaan Perkhidmatan kami dan digabungkan dan merupakan sebahagian daripada Syarat Penggunaan.

2. GLOSARI

2.1 Definisi
Perkataan-perkataan berikut diberi definisi seperti berikut: -

“Akaun”	bermaksud akaun yang anda aktifkan untuk mengakses dan/atau untuk menggunakan Perkhidmatan.
“Afiliasi”	bermaksud seseorang atau suatu organisasi yang mengawal kami, dikawal oleh kami, atau di bawah kawalan Bersama seseorang atau suatu organisasi yang mengawal kami. "Kawalan"

	bermaksud pemilikan saham ekuiti yang membawa lima puluh peratus (50%) atau lebih undi yang dapat dilaksanakan di mesyuarat agung (atau yang setaraf dengannya).
"Autoriti Yang Sesuai"	bermaksud (i) kerajaan persekutuan Malaysia, (ii) mana-mana negeri, provinsi, kabupaten, perbandaran atau pembahagian politik yang lain di Malaysia, (iii) mana-mana agensi, autoriti instrumen bagi mana-mana yang disebutkan di atas, termasuk mahkamah, tribunal, jabatan, biro, suruhanjaya atau badan atau (iv) pihak autoriti yang berkaitan di suatu negara asing, jika berkaitan.
"Kandungan'	bermaksud kandungan yang diuruskan dan/atau disediakan oleh kami dan/atau pembekal kandungannya yang merangkumi tanpa batasan semua bentuk teks, video grafik, audio, fail, data, imej, foto, gambar, logo, klip video, penstriman video, berita, berita langsung dan maklumat mengenai kandungan permintaan.
"Peraduan"	bermaksud hadiah atau peraduan yang dianjurkan oleh kami, Afiliasi kami dan/atau rakan kongsi atau ejen kami.
"e-KYC"	bermaksud proses eletronik untuk mengesahkan identiti pengguna.
"Undang-undang"	bermaksud mana-mana undang-undang (sama ada domestik atau antarabangsa), *statute*, kod, peraturan, panduan, pemberitahuan, ordinan, regulasi, arahan, perintah, penghakiman, writ, injunksi atau dikri, dan termasuk apa-apa perubahan dalam pemakaian atau tafsirannya.
"Aplikasi Mudah Alih"	bermaksud apa-apa aplikasi mudah alih yang disediakan oleh kami dalam perkhidmatan pengedaran digital yang membolehkan pengguna mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan kami yang disediakan oleh kami dari semasa ke semasa.
"Pengguna Lain"	bermaksud keluarga, rakan, pelawat, pemegang lessen, penyewa, dan/atau mana-mana orang yang mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan melalui Akaun anda, sama ada anda membenarkan atau memberikan kebenaran sedemikian.
"Data Peribadi"	mempunyai makna yang sama seperti dalam PDPA.
"PDPA"	bermaksud *Personal Data Protection Act 2010*.
"Platform"	secara kolektif bermaksud mana-mana satu atau semua Laman Web, Aplikasi Mudah Alih, Sosial Media kami, dan/atau mana-mana platform (sama ada diketahui sekarang atau pada masa depan) yang disediakan oleh kami dari semasa ke semasa untuk memberi Perkhidmatan kepada anda.
"*Post/Posted*"	bermaksud menerbitkan, memaparkan, menghantar dan/atau memuat naik.

"Perkhidmatan"	secara kolektif bermaksud perkhidmatan yang disediakan melalui Aplikasi Mudah Alih, Laman Web, Peraduan, dan/atau perkhidmatan lain yang disediakan atau ditarik balik oleh kami dari semasa ke semasa.
"Sosial Media"	bermaksud akaun sosial media seperti *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *Instagram*, *Google*, atau sosial media yang lain.
"Pelanggan"	suatu entiti dalam bentuk mana-mana struktur yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilik tunggal, perkongsian, badan korporat atau badan kerajaan dan agensi, yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia, yang memperoleh Perkhidmatan daripada kami untuk membolehkan anda mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan.
"kami"	bermaksud Kiple Sdn Bhd (No. Syarikat 1208256-A/201601037315), dan/atau apa-apa Afiliasi kami.
"Pengguna" atau "anda"	bermaksud anda, seorang pengguna akhir, yang mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan kami.
"Kandungan yang Dihasilkan oleh Pengguna"	bermaksud apa-apa bahan yang dimuat naik, data yang dikongsi, atau sumbangan yang dibuat seperti teks, pautan, foto, grafik, video, audio, data atau maklumat yang lain yang *Posted* oleh anda atau pengguna lain.
"Laman Web"	bermaksud laman web yang dimiliki dan/atau diuruskan oleh kami (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) yang dapat diakses sekarang di www.kiple.com, tidak termasuk laman web luaran yang ditunjukkan oleh laman web tersebut melalui hyperlink atau sebaliknya.

3. PERUBAHAN

Kami boleh mengubah Dasar Privasi tanpa pemberitahuan. Kecuali anda mempercayai kami sepenuhnya, kami amat menggesa anda untuk mengunjungi halaman ini secara berkala, dan terutamanya sebelum anda memberikan Data Peribadi kepada kami. Dasar Privasi ini terakhir dikemaskini pada tarikh yang dinyatakan di atas. Penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan kami secara berterusan setelah perubahan, revisi atau pengubahsuaian menunjukkan persetujuan anda dengan syarat-syarat Dasar Privasi yang telah direvisi.

4. APABILA DASAR PRIVACY INI TERPAKAI TERHADAP ANDA

Dasar Privasi ini terpakai terhadap anda pada saat anda mengakses dan/atau menggunakan Properti dan/atau Perkhidmatan.

5. MAKLUMAT YANG KAMI KUMPULKAN

Kami mengumpulkan maklumat dengan (2) cara: -

(a) **DATA PERIBADI YANG ANDA/ATAU PIHAK KETIGA MEMBERI KEPADA KAMI**. Bergantung pada jenis Perkhidmatan yang anda langgani, kami mengumpulkan maklumat, seperti, nama, jantina, Kad Pengenalan, passport, tarikh lahir, nombor plat kereta, nombor telefon, alamat e-mel, maklumat kad kredit/debit, wajah, foto, cap ibu jari, video, pengecaman fisiologi, suara, tandatangan dan lain-lain. Selain daripada Data Peribadi yang diperolehi secara langsung daripada anda, kami juga boleh memperolehi Data Peribadi anda daripada pihak ketiga yang berurusan dengan kami, seperti berikut tetapi tidak terhad kepada, Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa (selepas ini didefinisikan), dan/atau dari sumber-sumber lain di mana anda telah memberikan persetujuan atau kebenaran anda bagi pendedahan Data Peribadi tersebut.

(b) **MAKLUMAT YANG KAMI DAPATKAN DARI PENGGUNAAN PROPERTI OLEH ANDA**. Apabila anda berinteraksi dengan kami melalui Platform dan/atau Perkhidmatan, kami boleh mengumpulkan atau menerima dan menyimpan maklumat tertentu yang tidak dapat dikenal pasti secara personal. Maklumat tersebut adalah dikumpulkan secara pasif menggunakan pelbagai teknologu dan tidak dapat digunakan untuk mengenal pasti anda secara khusus. Maklumat ini merangkumi: **-**

- maklumat khusus kepada peranti seperti model perkakasan, versi sistem operasi, pengecam peranti unik, maklumat rangkaian mudah alih, memori, data kad suara, alamat Protokol Internet (IP).
- *cookies* yang boleh mengenal pasti pelayar anda secara unik. Ini dijelaskan secara terperinci di bawah.
- perincian bagaimana anda mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan seperti pertanyaan carian anda.
- diagnostic dan data penggunaan yang dihasilkan oleh peranti anda. Ini dijelaskan secara terperinci di bawah.

Perkara di atas secara kolektif dikenali sebagai "Maklumat". Sekiranya kami menggabungkan maklumat bukan peribadi dengan Data Peribadi, meklumat gabungan akan dianggap sebagai Data Peribadi selagi ia tetap digabungkan.

Sebagai usaha berterusan untuk lebih memahami dan melayani anda dengen lebih baik, kami sering menyelidik tentang demografi, minat dan tingkah laku pelanggan berdasarkan Data Peribadi dan Maklumat yang diverikan kepada kami. Penyelidikan ini boleh disusun dan dianalisis secara agregat. Kami boleh berkongsi data yang tidak dapat dikenal pasti dan agregat ini dengan Afiliasi kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa tetapi jenis yang tidak dapat dikenal pasti dan agregat ini tidak mengenal pasti anda secara peribadi. Kami juga boleh mendedahkan statistik pengguna agregat untuk menerangkan Platform dan/atau Perkhidmatan kami kepada Afiliasi kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa untuk tujuan lain yang sah.

"Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa" bermaksud Pelanggan, rakan niaga, kontraktor, ejen, juruaudit, penasihat, yang kami mempunyai perjanjian berkaitan dengan Platform, Perkhidmatan dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal yang melibatkan kami, atau terlibat dengan kami, dari semasa ke semasa bagi tujuan menyediakan Platform dan/atau Perkhidmatan kepada anda. Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa juga merangkumi pihak-pihak yang kami bercadang untuk atau sudah mempunyai urusan perniagaan dengan kami.

6. PENGGUNAAN DATA PERIBADI DAN MAKLUMAT ANDA

Kami menggunakan Data Peribadi dan Maklumat yang diberikan oleh anda dengan cara yang selaras dengan Dasar Privasi ini. Sekiranya anda memberikan Data Peribadi untuk sebab tertentu, kami boleh menggunakan Data Peribadi bagi tujuan ia diberikan. Data Peribadi dan Maklumat anda juga boleh digunakan oleh kami, Afiliasi kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa bagi salah satu atau lebih tujuan seperti berikut: -

(a) menilai permohonan anda,
(b) untuk menjalankan *e-KYC*,
(c) uruskan penyertaan anda dalam sebarang Peraduan atau apa-apa kempen atau acara,
(d) untuk mengendalikan dan menyediakan Platform dan/atau Perkhidmatan kepada anda,
(e) menguruskan Akaun anda,
(f) pengurusan teknikal Platform dan/atau Perkhidmatan,
(g) untuk tujuan pengurusan dalaman, termasuk perakaunan dan cukai,
(h) untuk mengesahkan dan memproses pembayaran,
(i) untuk berkomunikasi dengan anda,
(j) untuk menjawab pertanyaan anda,
(k) untuk peneylidikan dan pembangunan,
(l) untuk analisis statistik,
(m) untuk jaminan kualiti,
(n) untuk peningkatan Platform dan/atau Perkhidmatan,
(o) untuk megesan dan mencegah aktiviti penipuan,
(p) penyiasatan aduan dan transaksi yang disyaki mencurigakan,
(q) selaras dengan sebarang kehendak Autoriti yang Sesuai dan/atau kehendak Undang-undang,
(r) untuk melakukan penyelidikan pasaran dan analisis untuk rancangan perniagaan kami,
(s) untuk tujuan penyimpanan rekod, penghasilan laporan dan tujuan analisis pengurusan,
(t) untuk memberi anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain, dari Afiliasi kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa,
(u) untuk menghantar maklumat, promosi dan *updates* kepada anda termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan Platform dan/atau Perkhidmatan dan yang daripada Afiliasi kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa,
(v) akitiviti perniagaan lain kami yang sah, dan/atau
(w) apa-apa akitiviti lain yang menjadi tambahan kepada Platform dan/atau Perkhidmatan.

Perkara di atas secara kolektif dirujuk sebagai "Tujuan" bagi Dasar Privasi ini.

Anda menyatakan dan menjamin bahawa persetujuan bagi mana-mana Pengguna Lain yang Data Peribadinya anda berikan dan/atau didedahkan kepada kami telah diperoleh untuk membolehkan kami memproses yang sama bagi Tujuan yang dinyatakan di atas.

Sekiranya kami berhasrat untuk menggunakan Data Peribadi dengan cara yang tidak selaras denfan Dasar Privasi ini, anda akan dimaklumkan mengenai penggunaan yang dijangkakan ini sebelum atau pada saat Data Peribadi dikumpulkan.

7. PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Kami bukan dalam perniagaan menjual Data Peribadi anda. Kami menganggap maklumat ini sebagai sebahagian yang penting dalam hubungan kami dengan anda. Oleh itu, kami tidak akan menjual atau menyewa Data Peribadi anda kecuali seperti yang dinyatakan di sini. Namun, terdapat keadaan tertentu di mana kami boleh mengkongsikan Data Peribadi anda dengan pihak ketiga tertentu tanpa pemeritahuan lanjut kepada anda, seperti yang dinyatakan di bawah.

<u>Pemindahan Perniagaan</u>. Semasa pemgembangan perniagaan kami, kami mungkin menjual atau membeli perniagaan atau aset. Sekiranya berlaku penjualan korporat, penggabungan, penyusunan

semula, pembubaran atau peristiwa serupa, Data Peribadi boleh menjadi sebahagian daripada aset yang dipindahkan.

Afiliasi. Kami juga boleh berkongsi Data Peribadi anda dengan Afiliasi kamu untuk tujuan yang selaras dengan Dasar Privasi ini.

Authoriti yang Sesuai. Bagi mematuhi perintah mahkamah atau arahan daripada autoriti siasat bagi sebarang tuduhan kesalahan, *misdeed*, dan/atau penyalahgunaan atau untuk menguatkusakan mana-mana terma dan syarat yang terpakai terhadap anda, atau di mana tindakan sedemikian diperlukan untuk melindungi dan mempertahankan hak-hak dan properti kami.

Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa. Apabila perkhidmatan dari Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa diperlukan, kami akan berkongsi Data Peribadi anda secara sulit. Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa tidak akan dibenarkan untuk menggunakan maklumat peribadi anda yang didedahkan kepada mereka kecuali bagi tujuan terhad untuk memberikan suatu perkhidmatan.

Awam. Sekiranya anda mendedahkan sebarang data paribadi melalui Kandungan yang Dihasilkan oleh Pengguna di mana-mana Platofrm tersedia awam, Data Peribadi tersebut akan tersedia kepada semua pengguna Platform yang lain.

Pihak-pihak Lain. Kami boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak yang anda telah persetujui bagi pendedahan maklumat anda.

8. PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA

Platform dan/atau Perkhidmatan kami boleh menyediakan pautan atau platform ke aplikasi pihak ketiga, laman web dan/atau perkhidmatan untuk menyediakan barang dan/atau perkhidmatan tertentu kepada anda ("Barang dan/atau Perkhidmatan Pihak Ketiga"). Barang dan/atau Perkhidmatan Pihak Ketiga ini boleh mengandungi, dari semasa ke semasa, pautan ke laman web lain. Kami tidak bertanggungjawab bagi amalan privasi atau kandungan laman web tersebut atau bagi mana-mana pihak ketiga. Anda harus mengkaji semula dasar privasi Perkhidmatan Pihak Ketiga. Dasar Privasi ini hanya terpakai terhadap Data Peribadi dan Maklumat yang dikumpulkan oleh kami.

9. COOKIES

Apakah itu *Cookie*?

Apabila anda mengakses dan/atai menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan, *cookie* akan dikeluarkan secara automatik kepada peranti anda. *Cookies* ialah fail-fail kecil yang mengandungi rentetan watak yang diletakkan di dalam cakera keras peranti anda bagi mengenal pasti peranti anda kepada *server* kami. Secara amnya, *cookie* sendiri hanya merekodkan Kawasan-kawasan di laman web yang telah dikunjungi oleh peranti yang berkenaan, dan jangka masa. Banyak laman web dan/atau aplikasi perisian melakukan ini setiap kali pengguna mengunjungi laman web mereka untuk mengesan aliran trafik.

Bergantung kepada jenis peranti yang anda gunakan, anda boleh menetapkan peranti anda untuk menerima semua *cookies*, untuk memaklumkan anda apabila *cookie* dikeluarkan, atau tidak menerima *cookies* pada bila-bila masa. Yang akhir sekali, tentunya, bermaksud bahawa perkhidmatan peribadi tertentu tidak dapat disediakan kepada anda.

Cookies Kami: **-**

Kami menggunakan "cookies" untuk menyimpan dan mengesan maklumat mengenai anda dan akses dan/atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan anda.

Cookie kami dan maklumat yang diambil daripada *cookie* kami adalah digunakan secara selaras dengan kegunaan-kegunaan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini dan lebih khusus:

- untuk menolong menyimpan dan mendapatkan kata laluan yang digunakan. Dengan cara ini, anda tidak perlu memasukkan semula maklumat pada setiap lawatan baru ke Akaun.
- untuk mengesan maklumat seperti kekerapan dan jangka masa akses dan/atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan anda, aliran klik (*click-stream*) anda semasa anda melayari Platform dan/atau Perkhidmatan dan membantu kami menentukan sama ada anda mengunjungi Platform dan/atau Perkhidmatan dari pautan internet atau iklan sepanduk tertentu..
- untuk menganalisis profil pelawat dan pengguna untuk membantu kami dalam memberi anda akses dan/atau penggunaan Platform dan/atau Perkhidmatan yang lebih baik dan untuk meningkatkan Platform dan/atau Perkhidmatan.
- untuk memperibadikan kandungan, sepanduk (*banners*) dan promosi yang akan anda lihat di Platform dan/atau Perkhidmatan.

Sebilangan besar *cookies* ialah "*cookies* sesi", yang bermaksud bahawa ia dihapuskan secara automatik dari peranti anda pada akhir suatu sesi. Anda adalah bebas untuk menolak *cookies* jika peranti anda mengizinkan, walaupun sedemikian anda mungkin tidak dapat menggunakan ciri-ciri tertentu Platform dan/atau Perkhidmatan dan anda boleh diminta untuk memasukkan semula kata laluan anda dengan lebih kerap semasa sesi berlangsung.

Cookies Pihak Ketiga:

Kami boleh membenarkan pihak ketiga yang lain untuk menyiarkan iklan keitka anda mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan. Semasa penyiaran iklan, pihak ketiga tersebut boleh meletakkan atau mengenalkan *cookie* yang unik di peranti anda. Pihak ketiga tersebut boleh menggunakan maklumat yang diambil daripada *cookies* mereka untuk memberikan iklan di Platform dan/atau Perkhidmatan dan produk dan perkhidmatan lain yang mungkin menarik bagi anda.

KAMI TIDAK ADA AKSES KE ATAI KAWALAN TERHADAP *COOKIES* PIHAK KETIGA DAN MEREKA ADALAH TIDAK TERTAKLUK KEPADA DASAR PRIVASI KAMI. SILA MENGKAJI SEMULA DASAR PRIVASI MEREKA UNTUK BUTIRAN. Sekiranya anda ingin mengelakkan pihak ketiga tersebut daripada menghantar dan membaca *cookies* di peranti anda, anda perlu melayari setiap laman web mereka secara individu untuk meminta bahawa anda dikeluarkan daripada sistem tersebut.

10. DIAGNOSTIK DAN DATA PENGGUNAAN

Kami berhasrat agar anda membantu meningkatkan kualiti dan prestasi Platform dan/atau Perkhidmatan. Kami secara automatic mengumpulkan diagnostik dan maklumat penggunaan dari peranti yang anda gunakan dan menghantarkannya kepada kami untuk dianalisis. Maklumat tersebut dihantar tanpa nama kepada kami. Tiada maklumat yang dihantar dapat mengenali anda secara pribadi, dan juga tidak termasuk gambar atau sebarang teks anda. Sekiranya anda membenarkan kami mengumpul diagnostik dan data penggunaan, ia boleh merangkumi butiran mengenai kerosakan (*crash*) aplikasi dan butiran mengenai ciri-ciri Platform dan/atau

Perkhidmatan yang anda gunakan dan seberapa kerap. Data ini juga akan menunjukkan jenis peranti yang anda gunakan dan versi sistem operasi yang dioperasikan. Pelaporan automatik diagnostik dan maklumat penggunaan adalah secara *default*.

11. PENARIKAN DIRI, PERUBAHAN, KEMASKINI DAN AKSES KEPADA DATA PERIBADI ANDA

Bagi Platform dan/atau Perkhidmatan tertentu, anda boleh mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan tanpa memberikan Data Peribadi kepada kami. Namun demikian, di Platform dan/atau Perkhidmatan tertentu, anda tidak akan dapat mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan tanpa memberikan Data Peribadi kepada kami. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan sebarang Data Peribadi, anda mungkin tidak dapat mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan tersebut.

Apabila anda memilih untuk memberikan Data Peribadi tersebut, kami boleh menggunakan Data Peribadi anda untuk menghubungi anda pada masa depan untuk memberitahu anda mengenai perkhidmatan kami yang kami percaya menarik bagi anda.

Berkaitan dengan pemasaran secara langsung, kecuali jika terdapat fungsi Ikut Serta (*Opt*-In) dan/atau Penarikan Diri (*Opt-Out*) pada Aplikasi Mudah Alih, anda boleh melalui pemberithuan bertulis meminta kami untuk tidak memproses Data Peribadi anda.

Anda boleh menulis kepada kami melalui alamat e-mel yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini pada bila-bila masa untuk mendapatkan butiran Data Peribadi mengenai anda yang kami simpan. Sila sebutkan nama, Kad Pengenalan dan nombor telefon bimbit anda. Adalah berguna jika anda juga memberikan perincian ringkas mengenai maklumat yang anda mahukan salinannya. Kami boleh mengenakan sejumlah bayaran yang munasabah yang dibenarkan oleh undang-undang yand sedia ada untuk menampung kos pengurusan kami.

Kami berhak untuk tidak memberikan kepada anda salinan Data Peribadi anda, tetapi akan memberikan alasan bagi penolakan kami.

Kami menyimpan Data Peribadi anda dalam rekod perniagaan kami semasa anda mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan. Kami juga menyimpan maklumat ini untuk suatu jangka masa setelah anda tidak lagi menjadi pengguna atau ketika anda berhenti mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatanjika maklumat tersebut adalah diperlukan untuk Tujuan yang ia dikumpulkan atau untuk memenuhi keperluan undang-undang.

12. SEKURITI

Platform dan/atau Perkhidmatan mungkin bukan media yang selamat, dan komunikasi melalui Platform dan/atau Perkhidmatan boleh tertakluk kepada pemintasan pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang akses atau kehilangan Data Peribadi yang tidak sah.

Kami telah mengimplementasi polisi keselamatan, peraturan dan Langkah-langkah teknikal untuk melindungi Data Peribadi anda daripada akses yang tidak sah, penggunaan atau pendedahan yang tidak betul, pengubahsuaian yang tidak sah, pemusnahan atau kehilangan secara tidak sengaja. Semua pekerja dan pemproses data kami, yang mempunyai akses dan berkait dengan pemprosesan Data Peribadi, wajib menghormati kerahsiaan maklumat anda.

Walaupun kami tidak dapat menjamin bahawa kehilangan, penyalahgunaan atau perubahan Data Peribadi tidak akan berlaku; kami memberikan usaha yang wajar untuk mengelakkan kejadian malang tersebut.

Data Peribadi yang kami kumpul daripada anda akan disimpan dan disandarkan (*backed* up) dengan selamat di lokasi yang terkawal dari persekitaran. Hanya orang yang diberi kuasa dengan ID pengguna dan kata laluan dari syarikat kami yang mempunyai akses terhadap maklumat tersebut.

Anda mesti ingat untuk log keluar dari sistem kami setelah mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan agar tidak ada pihak yang tidak sah yang boleh mengakses Data Peribadi anda. Anda tidak boleh, pada bila-bila masa, menyampaikan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga.

13. PERPINDAHAN DATA PERIBADI DAN MAKLUMAT ANDA KE LUAR MALAYSIA

Terdapat keperluan untuk memindahkan Data Peribadi dan Maklumat anda kepada Afiliasi kami, dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa yang terletak di negara-negara di luar Malaysia. Ini boleh berlaku di mana Afiliasi kami dan/atau Pihak Ketiga yang Diberi Kuasa adalah berpusat di luar Malaysia atau di mana anda mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan dari negara-negara di luar Malaysia. Dengan terus mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan, anda adalah mempersetujui perpindahan tersebut.

14. MENGHUBUNGI LAMAN WEB

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Properti atau Data Peribadi anda, sila hubungi kami di

Nama: Personal Data Officer
Alamat : Kiple Sdn Bhd
B-23A-3, The Ascent Paradigm
Jalan SS7/26A, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

Nombor telefon: +03-86053357
E-mel: support@kiple.com

15. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan mengenai penggunaan kata-kata dan/atau maksud Dasar Privasi ini dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, penggunaan kata-kata dan/atau maksud yang diberikan kepadanya dalam Bahasa Inggeris akan diberikan.

[baki halaman ini dibiarkan kosong dengan sengaja]